

3-3 事業運営

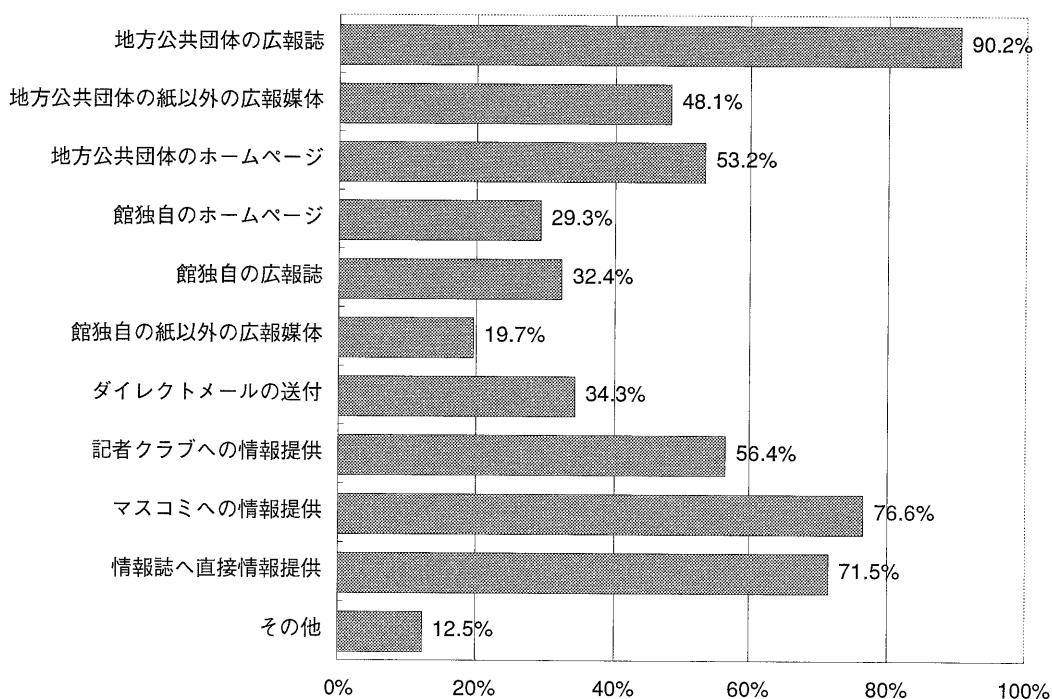
●広報・宣伝

広報・宣伝としてどのような手段が用いられているかをまとめたのが【図25】である。最もよく使われている手段が地方公共団体の広報誌で、全施設の90.2%が利用していた。以下、マスコミへの情報提供76.6%、情報誌への情報提供71.5%、記者クラブへの情報提供56.4%、地方公共団体のホームページ53.2%、地方公共団体の紙以外の広報媒体48.1%と続いている。館独自の広報誌やダイレクトメールで情報を提供しているところは32.4%、34.3%だった。近年、注目を集めているホームページについては館独自で立ち上げているところが110館で、全体の29.3%となっていた。

ホール施設の広報・宣伝と比べて、美術館の方がマスコミ、情報誌、記者クラブといった一般メディアへのパブリシティ活動が積極的に行われているという結果となった。また、ホームページの開設についても美術館の方が15.7ポイント高くなっている（P23参照）。

ちなみに平成9年1月に行った悉皆調査と比較すると、情報誌への情報提供（前回調査64.5%）、記者クラブへの情報提供（同46.4%）、地方公共団体の紙以外の広報媒体（同34.5%）の項目で上回っていた。また、今回の調査では館独自の広報誌の発行率が前回の56.2%より低くなっているのは、ホームページへの代替が進んだためと考えられる。

【図25】 広報宣伝の手段



●他館等との連携

他の美術館や学校と連携を行っている施設数と連携のための常設協議機関数を設置主体別に集計したのが【表22】である。他の美術館と何らかの連携を行っているところは美術館376館中222館で、全体の59.0%に上っており、ホール施設より美術館の連携率の方が19.8ポイントも高いという結果となった（P24参照）。設置主体別に見ると、都道府県設置施設の連携率が76.2%、政令市が同じく76.0%、市区町村が53.8%となっている。

連携を実施している館のうち、常設機関を設けているところは36.5%の81館であった。また、学校との連携は美術館全体の48.1%にあたる181館で実施されていた。

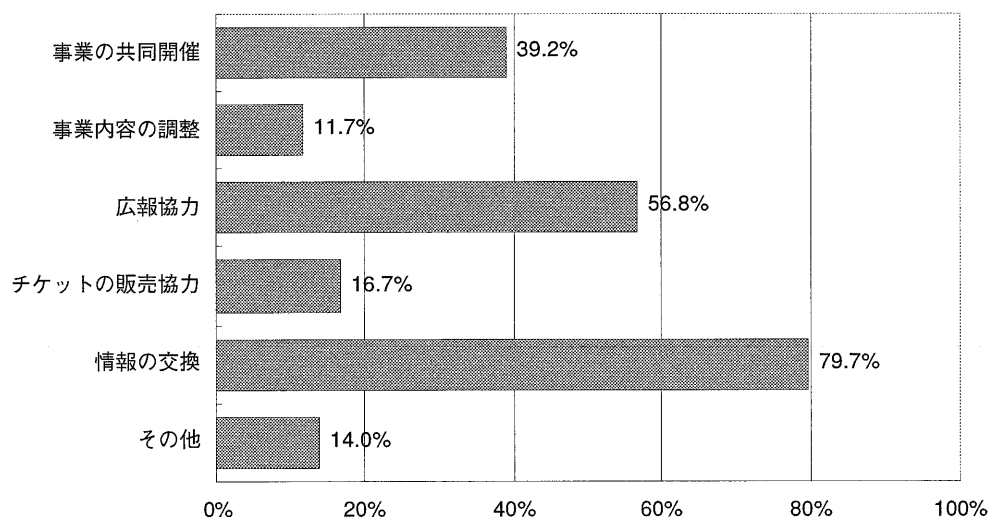
他の美術館との連携内容をまとめたのが【図26】である。連携率の高い項目順に情報交換79.7%、広報協力56.8%、事業の共同開催39.2%、チケット販売協力16.7%、事業内容の調整11.7%となっている。ホール施設と比べて事業の共同開催での連携比率が高くなっているのが興味深い。

【表22】連携（ホール・学校）実施施設数と常設協議機関数

設置主体	美術館総数	連携実施施設数	学校連携施設数	常設協議機関数
都道府県	63 (100)	48 (76.2)	32 (50.8)	29 (60.4)
政令市	25 (100)	19 (76.0)	12 (48.0)	3 (15.8)
市区町村	288 (100)	155 (53.8)	137 (47.6)	49 (31.6)
総計	376 (100)	222 (59.0)	181 (48.1)	81 (36.5)

※（ ）内は美術館総数に対する割合。常設機関の（ ）内は実施施設に対する割合

【図26】他館との連携内容



●施設のサポート組織（ボランティア、友の会）

施設のサポート組織としてボランティアスタッフと友の会を有している施設数、登録人数を設置主体別に集計したのが【表23】である。ボランティアスタッフを有する施設は美術館376館中107館で、全体の28.5%となっている。登録人数は計6,229人で1施設あたりの平均は67人であった。

設置主体別にみると、ボランティア導入率の高い順に都道府県設置施設52.4%、政令市40%、市区町村22.2%で規模の大きな都道府県設置施設ほどボランティア導入率は高かった。

友の会の導入率は全体の32.7%（123館）で、友の会の会員数は計57,847人、1施設あたりの平均は507.4人であった。ホール施設の友の会組織（平均会員数807人）より美術館の方が規模が小さいという結果になった。

設置主体別に見ると、導入率の高い順に都道府県設置施設52.4%、政令市36%、市区町村28.1%となる。

ボランティアスタッフの業務内容をまとめたのが【図27】である。ボランティアスタッフを有する107館で業務内容として上げている項目を比率の高い順に言うと、受付・案内・監視員48.6%、広報・宣伝32.7%、ギャラリートーク22.4%、事業の制作・進行参加21.5%、事業の企画への参加16.8%となっている。

近年、注目されているボランティアによるギャラリートークについては、美術館全体の6.3%で実施されていることがわかった。

【表23】 サポート組織（ボランティア・友の会）を有する施設数と登録人数

設置主体	美術館総数	ボランティア			友の会		
		実施施設数	登録人数	平均人数	実施施設数	登録人数	平均人数
都道府県	63	33 (52.4)	2,409	77.7	33 (52.4)	22,498	725.7
政令市	25	10 (40.0)	891	111.4	9 (36.0)	7,738	859.8
市区町村	288	64 (22.2)	2,929	54.2	81 (28.1)	27,611	373.1
総計	376	107 (28.5)	6,229	67.0	123 (32.7)	57,847	507.4

※（ ）内は美術館総数に対する割合。平均値は有効回答数を母数として算出

【図27】 ボランティアスタッフの業務内容

